

Godišnje izvješće Uprave o poslovanju za 2021. Godinu

Društvo Jadranski luksuzni hoteli d.d. ("JLH") osnovano je i registrirano u Republici Hrvatskoj pod nazivom Hotel Dubrovnik Palace d.o.o. U prosincu 2012. godine društvo s ograničenom odgovornošću Hotel Dubrovnik Palace d.o.o. preoblikovano je u dioničko društvo Hotel Dubrovnik Palace d.d. Rješenjem Trgovačkog suda od 31. svibnja 2013. godine, Društvo mijenja naziv u Jadranski luksuzni hoteli d.d. Sjedište Društva nalazi se u Dubrovniku, Masarykov put 20.

Tijekom 2021. godine došlo je do statusne promjene podjele s osnivanjem na način da se gospodarska cjelina koju čini hotel Croatia u Cavtatu podjelom izdvojila u novoosnovano trgovačko društvo Hotel Croatia d.d. i ta je promjena u sudskom registru provedena s 31.8.2021. godine. Uprava Društva je u suglasnosti s Nadzornim odborom predložila Glavnoj skupštini odobravanje Plana podjele. Revizija Plana podjele Društva povjerena je revizorskoj tvrtki Refinal d.o.o. Glavna skupština održana je 30.7. 2021. godine te su na istoj donesene odluke o prihvaćanju izvješća Uprave o podjeli Društva, prihvaćanju izvješća Nadzornog odbora o podjeli Društva, prihvaćanju izvješća ReFinal d.o.o. o provedenoj reviziji Plana podjele i posljedično tim odlukama Glavna skupština je jednoglasno odobrila navedeni Plan podjele. Upravljanje hotelom Croatia (koje od 1.9.2021. godine posluje u sastavu trgovačkog društva Hotel Croatia d.d) povjereno je Jadranskim luksuznim hotelima d.d. te je sklopljen i Ugovor o upravljanju hotelom.

Proaktivnim upravljanjem kriznom situacijom u uvjetima pandemije Jadranski luksuzni hoteli d.d., su uz podršku socijalnih partnera i mjera Vlade uspjeli očuvati sva radna mjesta što je omogućilo realizaciju solidne turističke sezone u 2021. godini. Socijalni partneri Društva na čelu sa Sindikatom turizma i usluga Hrvatske - Sindikalnom podružnicom Jadranski luksuzni hoteli podržali su nastavak mjera Društva za očuvanjem radnih mjesta u uvjetima pandemije kroz Sporazum koji je bio na snazi do 31. svibnja 2021. godine te je uključivao umanjene redovnih primanja za djelatnike. Mjere potpore Vlade bile su ključan faktor za očuvanje radnih mjesta u turizmu u zadnje dvije turističke sezone te su predstavljale snažan stimulans za uspješno suočavanje s izvanrednom situacijom dok se gospodarski i turistički tokovi ponovno ne normaliziraju. Zdravstvena sigurnost gostiju i zaposlenika i dalje je bila u fokusu poslovanja Društva u cilju osiguranja maksimalne sigurnosti prilikom boravka u našim objektima a koji su izrađeni u suradnji s konzultantskom kompanijom Bureau Veritas. Tijekom 2020. godine i prvog polugodišta 2021. godine osigurana je potrebna likvidnost za naredni period između ostalog i kroz plan operativnih ušteda, ušteda na investicijama, te putem korištenja mjera Vlade Republike Hrvatske za očuvanje radnih mjesta. Istekom odobrenih moratorija na plaćanje kreditnih obveza u lipnju 2021. godine Društvo je nastavilo uredno podmirivati svoje kreditne obveze sukladno postojećim ugovorima o kreditima. Također je osigurana i nova srednjoročna likvidnost sklapanjem ugovora o kreditu sa PBZ d.d. i HBOR u iznosu od 9,5 milijuna eura.

Jadranski luksuzni hoteli d.d. u 2021. godini ostvarili su bitan oporavak temeljnog turističkog poslovanja u odnosu na kriznu 2020. godinu unatoč značajnom utjecaju COVID-19 na putovanja, pogotovo u prvom polugodištu koja je i dalje bila pod izraženim utjecajem pandemije i restrikcijama putovanja a što je u ukupnosti rezultiralo ostvarenjem operativne dobiti (EBITDA) od 98,6 milijuna kuna u 2021. godini te je ona dosegla razinu od 47% predkrizne 2019. godine.

S obzirom na smanjeni intenzitet ulaganja, ukupno ostvarene investicije u materijalnu imovinu tijekom 2021. godine iznosile su 5,6 milijuna kuna. Ostvarene investicije se u najvećoj mjeri odnose na manje investicijske zahvate, nabavku nove opreme i namještaja te pripremu budućih investicija. S ciljem daljnjeg podizanja kvalitete portfelja hotela, razvoja održivog turizma i digitalizacije poslovanja Jadranski luksuzni hoteli d.d. pokrenuli su nove investicijske cikluse od kojih ističemo ulaganje u hotel Supetar planirane investicijske vrijednosti od 31 milijun kuna a koji radovi su započeli u studenom 2021 godine.

I.1. Poslovno okruženje tvrtke

Protekle 2021. godinu možemo promatrati kao godinu u kojoj je došlo do djelomičnog oporavka turističkog prometa posebice u drugoj polovici. U prvoj polovici godine restrikcije putovanja u emitivnim tržištima su još uvijek bile izražene, no RH je pravodobnim definiranjem pravila ulaska prepoznata kao zemlja koja je spremna za prihvatanje turističkih dolazaka, kako s tržišta EU, tako i iz tzv. trećih zemalja. Upravo jasni kriteriji dolaska za treće zemlje, a koje uključuju i tržište SAD-a, omogućili su otvaranje direktnih aviolinija s New Yorkom što je rezultiralo dolaskom čak dvije avio kompanije s ukupno 8 letova tjedno počevši od početka srpnja. Nešto kasnije u srpnju otvorilo se i najvažnije emitivno tržište kako Dubrovnika, tako i JLH-a, a to je tržište UK-a. Uslijedila je izrazita last minute potražnja koja se odrazila na rezultate u svim hotelima, a posebice ističemo rezultate kolovoza koji je u prihodima smještaja premašio i rekordnu 2019. godinu. Tijekom prvih osam mjeseci rezultati JLH-a su 41% prodanih soba, prosječna cijena je 20% veća (velikim dijelom i zbog nedostatka broja prodanih soba u predsezoni koje bi bile prodane po nižim cijenama) te ukupnim prihodom od 49% u odnosu na rekordnu 2019. godinu. Rezultati JLH-a za svih 12 mjeseci 2021. godine su 44% broja prodanih soba s prosječnom cijenom od 18% većom što je rezultiralo s 52% prihoda od smještaja. No, potrebno je istaknuti da je na konačan rezultat utjecala i činjenica da se hotel Croatia koja je bila u sastavu JLH-a izdvojila u zasebnu tvrtku Hotel Croatia d.d. s 1. rujna 2021. što je utjecalo na rezultat JLH-a nakon tog perioda.

Uprava Društva kontinuirano prati i procjenjuje rizične događaje i njihov utjecaj na poslovanje, goste i djelatnike kako bi pravovremeno organizirala poslovne procese sa svrhom zaštite gostiju, djelatnika, te imovine i likvidnosti Društva.

I.2. Financijski pokazatelji poslovanja u 2021. godini

Društvo je u 2021. godini zabilježilo dobitak prije oporezivanja od 18,9 milijuna kuna što predstavlja povećanje od 134,2 milijuna kuna u odnosu na prethodnu godinu (115,3 milijuna gubitka prije oporezivanja u 2020.). Realizirani dobitak prije oporezivanja nastao je uslijed porasta rezultata od poslovnih aktivnosti od 126% ili 129,6 milijuna kuna ponajviše uslijed povećanja poslovnih prihoda od 106,6% ili 158,1 milijuna kuna ponajviše zbog povećanja ukupnih prihoda od prodaje za 169,9 milijuna kuna ponajprije uslijed povećanja volumena poslovanja. Ostali poslovni prihodi smanjili su se u odnosu na prethodnu godinu za 11,8 milijuna kuna zbog manje primljenih potpora za očuvanje radnih mjesta sukladno odluci Vlade za 2021. godinu. Operativni troškovi su zabilježili rast od 11,4% ili 28,5 milijuna kuna uslijed porasta obujma poslovanja. Materijalni troškovi povećali su se za 33 milijuna kuna kao rezultat većeg obujma poslovanja. Troškovi osoblja u odnosu na isto razdoblje prošle godine veći su za 13,6 milijuna kuna također zbog povećanog obujma poslovanja i potrebe za radnom snagom. Ostale stavke poslovnih rashoda Društva smanjeni su u ukupnosti za 18,1 milijuna kuna u odnosu na prethodnu godinu uglavnom uslijed smanjenih troškova amortizacije uzrokovanih istekom vijeka trajanja pojedinih kategorija dugotrajne materijalne imovine.

Što se tiče financijskih aktivnosti, u 2021. godini je ostvaren 4,6 milijuna kuna bolji rezultat u odnosu na prethodnu godinu prvenstveno uslijed povećanja troška kamata za 1,0 milijun kuna te povećanja neto pozitivnih tečajnih razlika po dugoročnim kreditima od 5,6 milijuna kuna obzirom da je u 2021. godini kuna zabilježila blagi rast u odnosu na euro.

Društvo je na kraju 2021. godine usklađenjem računovodstvene dobiti i učinka odgođene porezne imovine za prenesene porezne gubitke iskazalo prihod od poreza na dobit u iznosu od 0,94 milijuna kuna što je dovelo do činjenice da je neto dobitak Društva po računovodstvenoj kategoriji iskazan u iznosu od 19,8 milijuna kuna.

I.2. Financijski pokazatelji poslovanja u 2021. godini (nastavak)

Na dan 31.12.2021. godine imovina Društva iznosi 867 milijuna kuna pri čemu obveze po kreditima i obračunatim kamatama iznose 401,8 milijuna kuna, kapital i rezerve Društva iznose 398,7 milijuna kuna, a s druge strane pozicija novca iznosi 102,3 milijuna kuna. Kako smo već ranije spomenuli, u 2021. godini Društvo je imalo statusnu promjenu odvajanja s osnivanjem kada je izdvojena gospodarska cjelina hotel Croatia, Cavtat u novoosnovano društvo pri čemu je bilancom podjele imovina umanjena za 282,6 milijuna kuna. Od toga na kapital i rezerve hotela Croatia se odnosilo 267,3 milijuna kuna, te 15,3 milijuna kuna obveza. Pravni učinak statusne promjene je od 1. rujna 2021. godine. Društvo je od strane poslovnih banaka u 2020. godini bio odobren moratorij/reprogram kreditnih obaveza koje su dospijevale u 2020 i djelu 2021. godine. Nakon isteka moratorija u 2021. godini Društvo je uredno podmirilo sve svoje dospjele kreditne obveze. Istovremeno, početkom 2021. godine uspješno je zaključeno ugovaranje dodatne srednjoročne likvidnosti u iznosu od kunske protuvrijednosti od 9,5 milijuna EUR s Privrednom bankom Zagreb d.d., te Hrvatskom bankom za obnovu i razvitak a sukladno programu "Obrtna sredstva mjera COVID-19" čime je Uprava osigurala da i nakon proteka poslovne 2021. godine financijska pozicija Društva ostaje i dalje stabilna što omogućuje kvalitetnu pripremu naredne poslovne godine te uvelike smanjuje čimbenike koji bi mogli ugroziti očuvanje neograničenosti poslovanja.

I.3. Rizici u poslovanju Društva

I.3.1. Čimbenici financijskog rizika

Aktivnosti koje Društvo obavlja izlažu ga raznim financijskim rizicima: tržišnom riziku (uključujući valutni rizik, kamatni rizik novčanog toka i fer vrijednosti i cjenovni rizik), kreditnom riziku i riziku likvidnosti. Društvo nema formalni program upravljanja rizicima, međutim cjelokupno upravljanje rizicima obavlja Uprava Društva.

(a) Tržišni rizik

(i) Valutni rizik

Valutni rizik proizlazi iz budućih komercijalnih transakcija, te priznate imovine i obveza. Većina prihoda od prodaje u inozemstvu, dugoročnog duga i oročenih depozita iskazana je u eurima. Stoga kretanja u tečajevima između eura i kune mogu imati utjecaj na buduće poslovne rezultate i novčane tokove.

(ii) Cjenovni rizik

Portfelj utrživih vlasničkih vrijednosnica Društva, koje se u bilanci vode po fer vrijednosti, čini Društvo podložno cjenovnom riziku. Cjenovni rizik je rizik da će se vrijednost financijskog instrumenta mijenjati kao rezultat promjena tržišnih cijena, bez obzira jesu li promjene nastale kao rezultat faktora specifičnih za određeni instrument ili njegova izdavalca ili faktora koji utječu na sve instrumente kojima se trguje na tržištu. Društvo nije značajno izloženo cjenovnom riziku s obzirom na to da ima samo ograničen broj kotiranih vlasničkih ulaganja.

(iii) Kamatni rizik novčanog toka i rizik fer vrijednosti kamatne stope

Kamatni rizik Društva proizlazi iz posudbi. Posudbe su uglavnom odobrene uz fiksnu kamatnu stopu i izlažu društvo riziku fer vrijednosti kamatne stope. Posudbe od banaka su dijelom odobrene uz promjenjive kamatne stope i izlažu Društvo kamatnom riziku novčanog toka.

Društvo ne koristi derivativne instrumente za aktivnu zaštitu od izloženosti kamatnog rizika novčanog toka i rizika fer vrijednosti kamatne stope.

I.3. Rizici u poslovanju Društva (nastavak)

I.3.1. Čimbenici financijskog rizika (nastavak)

(b) Kreditni rizik

Kreditni rizik proizlazi iz novca, oročenih depozita te potraživanja od kupaca. Društvo primjenjuje politike koje ograničavaju visinu izloženosti kreditnom riziku prema bilo kojoj financijskoj ustanovi. Novčane transakcije provode se putem nekoliko visoko kvalitetnih hrvatskih banaka koje nemaju kreditni rejting, međutim njihove matice imaju visoke kreditne rejtinge prema Fitch Ratings.

Prodajne politike Društva osiguravaju da se prodaja većim dijelom obavlja kupcima uz plaćanje unaprijed, u gotovini ili putem značajnijih kreditnih kartica (individualni kupci, odnosno fizičke osobe), te onima koji imaju odgovarajuću kreditnu povijest (uglavnom agencije). Agencije i ostala društva imaju mogućnost odgode plaćanja do 60 dana. Društvo ne odobrava kreditne limite kupcima. Uprava ne očekuje gubitke od neizvršavanja obveza za plaćanje drugih strana. Naplata potraživanja od kupaca djelomično je osigurana zadužnicama i mjenicama.

(c) Rizik likvidnosti

Razborito upravljanje rizikom likvidnosti podrazumijeva održavanje dostatne količine novca, osiguravanje raspoloživosti financijskih sredstava adekvatnim iznosom ugovorenih kreditnih linija i sposobnost podmirenja svih obveza. Uprava redovito prati razinu dostupnih izvora novčanih sredstava.

Uprava svakodnevno prati priljeve i odljeve na temelju mjesečnih projekcija novčanih tokova. Društvo uglavnom sve obveze plaća po dospijeću.

I.3.2. Upravljanje kapitalnim rizikom

Cilj Društva prilikom upravljanja kapitalom je održavanje sposobnosti Društva za nastavak daljnjeg poslovanja kako bi se osigurali povrati i koristi drugim zainteresiranim strankama, kao i održavanje optimalne strukture kapitala kako bi se smanjio trošak kapitala.

U svrhu smanjivanja ili usklađenja strukture kapitala, Društvo može uskladiti iznos zadržane dobiti, koji se plaća vlasnicima, vratiti kapital vlasnicima, povećati temeljni kapital ili prodati imovinu za potrebe smanjivanja duga.

Na dan 31. prosinca 2021. godine, kapitalne i zakonske rezerve iznose 5% dioničkog kapitala Društva.

I.3.3. Procjena fer vrijednosti

Odredene računovodstvene politike i objavljivanja Društva zahtijevaju mjerenje fer vrijednosti, kako za financijsku tako i za nefinancijsku imovinu i obveze. Društvo ima uspostavljen sustav kontrola u okviru mjerenja fer vrijednosti koji podrazumijeva cjelokupnu odgovornost Uprave i funkcije financija vezanu uz nadziranje svih značajnijih mjerenja fer vrijednosti te konzultiranje s vanjskim stručnjacima i ima odgovornost izvještavanja, u vezi gore navedenog, onih koji su zaduženi za korporativni nadzor.

Fer vrijednost financijskih instrumenata kojima se trguje na aktivnim tržištima temelji se na kotiranim tržišnim cijenama na dan izvještavanja. Tržište se smatra aktivnim ako su kotirane cijene poznate temeljem burze, aktivnosti brokera, industrijske skupine ili regulatorne agencije, a te cijene predstavljaju stvarne i redovite tržišne transakcije prema uobičajenim trgovačkim uvjetima.

I.3. Rizici u poslovanju Društva (nastavak)

I. 3.3. Procjena fer vrijednosti (nastavak)

Fer vrijednost financijskih instrumenata kojima se ne trguje na aktivnom tržištu (na primjer, OTC derivativi) utvrđuje se korištenjem tehnika procjene. Te tehnike procjene zahtijevaju maksimalno korištenje vidljivih tržišnih podataka gdje je to moguće, a oslanjaju se što je manje moguće na procjene specifične za pojedini subjekt.

I. 4. Ostalo

Društvo nije ulagalo u istraživanje i razvoj tijekom 2021. godine.

Društvo ima 86 vlastitih dionica. Vlastite dionice nastale su u postupku spajanja dionica, a o čemu je odluka donesena na Izvanrednoj glavnoj skupštini Društva održanoj 28.1.2021. godine. Spajanje dionica obavljano je na način da je svakom dioničaru za dvije postojeće dionice izdana jedna dionica koja glasi na ime i bez nominalnog iznosa (Nova dionica). Dioničarima kojima nakon provedenog pripajanja nije pripao cijeli broj Novih dionica pripadajući broj Novih dionica zaokružen je na prvi manji cijeli broj te je Društvo istodobno isplatilo takvim dioničarima razliku u novcu i to razmjerno procijenjenoj fer vrijednosti jedne dionice u iznosu od 93,66 kuna. Spajanje dionica i isplatu razlike u novcu dioničarima koji na to imaju pravo proveo je SKDD kao korporativnu akciju u skladu s Pravilima Središnjeg klirinško depozitarnog društva d.d. Istodobno s isplatom narečene naknade dioničarima SKDD je proknjižio i 86 dionica u korist vlastitih dionica Društva. Dionice Društva ne kotiraju na uređenom tržištu vrijednosnih papira (ZSE).

U 2021. godini Društvo ima jednu podružnicu i to Excelsa usluge d.o.o. koja tijekom godine nije imala poslovnih aktivnosti. Društvo ne izrađuje konsolidirano izvješće na razini Grupe budući da podružnica nema materijalni učinak na poslovanje matice.

Tijekom 2021. godine Društvo je imalo prosječno 696 radnika (utvrđuje se kao prosjek stanja na 01.01., 31.03., 30.06., 30.09., 31.12.).

Društvo kontinuirano ulaže u zaštitu okoliša u vidu gospodarenja otpadom kojeg proizvodi tako da razdvaja otpad u za to predviđena odlagališta (papir, staklena i plastična ambalaža, aluminijska ambalaža, biootpad iz kuhinja, otpadno jestivo ulje, baterije i elektronički otpad i sl.). Društvo spada u niskorizične gospodarske grane koje bi mogle ugroziti ekologiju u okruženju.

Društvo je u 2021. godini s povezanim osobama u smislu čl. 475 ZTD-a ostvarivalo poslovne odnose sukladno tržišnim uvjetima, a oni su se uglavnom odnosili na prodaju roba i usluga. Od 1. rujna 2021. godine u primjeni je Ugovor o upravljanju sklopljen između Jadranskih luksuznih hotela d.d. i Hotel Croatia d.d. kao novoosnovanog povezanog društva. Predmet ovog Ugovora je pružanje usluga upravljanja i obavljanje poslovnih aktivnosti u svezi s hotelom a za koje pružene usluge Jadranski luksuzni hoteli imaju pravno na naknadu od strane Hotel Croatia d.d. Ugovor je sklopljen na razdoblje od 10 godina.

I. 4. Ostalo (nastavak)

Pregled vlasništva na 31.12.2021. i upravljanja Društvom:

Dioničar	Ukupan broj dionica	Udio u temeljnom kapitalu %
Plava laguna d.d., Poreč	5.164.753	32,48
Grupa Jadranski luksuzni hoteli d.o.o., Dubrovnik	5.120.760	32,20
Adriatic Investment Group, Luksemburg	4.903.456	30,84
Excelsa nekretnine d.d., Dubrovnik	391.823	2,46
Mali dioničari	320.507	2,02
	15.901.299	100,00

Uprava Društva je od 1.12.2019. godine višečlana i čine je predsjednik i pet članova (David J.Taylor kao predsjednik i Antun Jakobušić, Katija Jerković, Vlado Lučić, Josip Mikulić i Lukša Rašica kao članovi). Tijekom 2021. godine nije bilo promjena u sastavu Uprave.

Nadzorni odbor Društva broji pet članova (Davor Luksic Lederer, predsjednik Nadzornog odbora, Patricio Tomas Balmaceda Tafra, zamjenik predsjednika Nadzornog odbora i Jose Ignacio Bulnes, Davor Domitrović i Ante Mrdalo kao članovi). Mandat članovima Nadzornog odbora, izuzev člana Ante Mrdalo kojemu mandat traje do 15.01.2023., istekao je 30.5.2021. godine te su Odlukom Glavne skupštine Društva od 31.5.2021. godine postojeći članovi Nadzornog odbora Društva izabrani ponovno na mandat od četiri godine odnosno do 31.5.2025. godine.

I. 5. Poslovni model i politike Društva

Društvo upravlja portfeljem od 8 hotela (3.158 ležaja) od kojih je njih 5 visoke kategorije hotela s pet zvjezdica (2.428 ležaja), 1 kategoriziran u klasi s četiri zvjezdice (346 ležaja), te 2 hotela u kategoriji od tri zvjezdice (384 ležaja). Napominjemo da je od 1. rujna 2021. godine jedan hotel visoke kategorije prestao biti u vlasničkom portfelju Društva te prešao na drugi model upravljanja portfeljem putem ugovora o upravljanju. Vrijednost imovine u portfelju (vlasništvu) Društva iznosi više od 755 milijna kuna i predstavlja temelj uspjeha Društva. Poslovni model uključuje razvoj i održavanje strateške imovine Društva koja uključuje pored spomenutih nekretnina, postrojenja i opremu, atraktivnu lokaciju i destinaciju, prepoznatljivost imena, oblikovani stav prema kupcima, visoko specijalizirano osoblje te mrežu partnera pri čemu uvijek vodimo brigu o održivom i društveno odgovornom razvoju. Također, model obuhvaća i upravljanje operativnim poslovanjem hotela kao i ostalim turističkim uslugama u destinaciji s ciljem povećanja profitabilnosti i optimizacije povrata na ulaganje. Ulaganja su ključan pokretač ostvarenog rasta poslovanja kroz povećanje udjela usluga i smještaja visoke dodane vrijednosti unutar portfelja. Od 2014. godine Društvo je investiralo u unaprjeđenje svog portfelja 379 milijuna kuna, dok za sezonu 2022. godinu Društvo ima predviđene investicije u iznosu od 44 milijuna kuna.

I. 6. Socijalna i kadrovska pitanja

Jadranski luksuzni hoteli d.d. kao veliki poslodavac zapošljava preko tisuću i sto radnika u vrhuncu turističke sezone.

I. 6. Socijalna i kadrovska pitanja (nastavak)

Na dan 31.12.2021. godine Jadranski luksuzni hoteli d.d. zapošljavali su 532 radnika od čega 488 na neodređeno vrijeme i 44 na određeno. Sezonska narav poslovanja uvjetuje da se dio radnika zapošljava na određeno vrijeme (sezonski). Smanjenje ukupnog broja zaposlenih u odnosu na 31.12. prethodne godine prvenstveno je posljedica Plana podjele Društva odnosno izdvajanja gospodarske cjeline koju čini hotel Croatia u zasebno trgovačko društvo, a na koje su preneseni ugovori o radu radnika zaposlenih u tom hotelu na dan upuisa podjele u registar Trgovačkog suda.

Negativan utjecaj pandemije uzrokovane virusom COVID-19, a koja je započela tijekom 2020. prisutan je i u poslovanju 2021. godine ali u manjem intezitetu. U sezoni 2021. zaposlen je neznatno manji broj sezonskih radnika nego je to inače uobičajeno, ali je početak njihova rada kao i dužina trajanja ugovora o radu sezonskih radnika bila kraća nego u prethodnim sezonama. Na vrhuncu turističke sezone (na dan 31.08.) bilo je ukupno zaposlenih 1.020 radnika.

Jadranski luksuzni hoteli d.d. potpisnik je Kolektivnog ugovora (zaključen sa Sindikatom turizma i usluga 30.5.2018. godine na razdoblje od pet godina). Odredbama Kolektivnog ugovora definirana su sva prava i obveze poslodavca i radnika. Krajem 2021.g. započeli su prvi pregovori oko izmjene Tarifnog priloga Kolektivnog ugovora, a u svrhu izjednačavanja osnovnih plaća istih pozicija u različitim hotelima te usklađivanja sa stanjem na tržištu rada.

Negativni utjecaj pandemije odrazio se i na plaće zaposlenih. Plaće radnika su počevši od 1.4.2020. godine umanjene za 40% odnosno 20% s tim da najniža neto plaća ne može iznositi manje od 4.000,00 kn neto mjesečno za puni mjesečni fond radnih sati. Umanjenje plaće od 40% odnosilo se na radnike koji radi činjenice prestanka rada hotela ne dolaze na rad, dok se umanjenje od 20% odnosilo na radnike koji su neophodni na radu unatoč činjenici da su hoteli zatvoreni. Sve navedeno uređeno je Sporazumom sa Sindikatom turizma i usluga-Sindikalna podružnica Jadranski luksuzni hoteli d.d. od 10.4.2020. godine koji je s dodacima Sporazumu bio u primjeni do 31. ožujka 2021.

Dana 1.4.2021. sa Sindikatom turizma i usluga - Sindikalnom podružnicom Jadranski luksuzni hoteli d.d. sklopljen je novi Sporazum kojim je nastavljeno umanjenje plaće za 40% odnosno 20% i to do kraja svibnja 2021. Nakon 1. lipnja 2021.g. plaće su isplaćivane u punom iznosu odnosno bez ikakvih umanjenja. Spomenutim Sporazumom dogovorena je i isplata Uskrsnice u neoporezivom iznosu od 500,00 kn po zaposlenom.

Društvo kao poslodavac je unatoč negativnim poslovnim pokazateljima zadržao razinu svih ostalih materijalnih prava (božićnica, dopunsko zdravstveno osiguranje, besplatni topli obrok za sve radnike) te je radnicima koji su radili tijekom sezone isplaćivalo i posebnu nagradu po danu rada radi otežanih uvjeta rada uzrokovanih pandemijom.

Jadranski luksuzni hoteli d.d. imaju utemeljeno Radničko vijeće sukladno odredbama Zakona o radu. Komunikacija s Radničkim vijećem kao i predstavnicima Sindikata redovita je i na visokoj razini međusobnog uvažavanja i suradnje.

Društvo u suradnji s Ministarstvom turizma stipendira učenike ugostiteljskih zanimanja (participacija Društva iznosi 600 kuna mjesečno po učeniku). Od početka šk.godine 2021/2022., Društvo stipendira 22 učenika. Isto tako u suradnji s Turističkom i ugostiteljskom školom u Dubrovniku provodi program stručne prakse za učenike ugostiteljskih zanimanja iako je ta suradnja u 2021. godini bila reducirana također radi utjecaja pandemije COVID-19. U godišnjem planu edukacija izdvaja se dio sredstava namijenjen osobnoj edukaciji.

I. 7. Poštovanje ljudskih prava

Sukladno odredbama Zakona o radu, Jadranski luksuzni hoteli d.d. kao poslodavac ispunjavaju svoje obveze s osnove zaštite dostojanstva i privatnosti radnika kao i zaštitu osobnih podataka.

Učlanjivanje u Sindikat je slobodno i poslodavac ga ničim ne opstruira.

Jadranski luksuzni hoteli d.d. niti na koji način ne diskriminiraju kandidate/kandidatkinje prilikom zapošljavanja i napredovanja.

Budući da su Jadranski luksuzni hoteli d.d. tvrtka koja se bavi hotelskom djelatnošću, posebna pozornost posvećuje se odnosima prema gostima. Kroz edukacije o komunikaciji s gostima naglašava se obveza jednakog pristupa svim gostima bez obzira na naciju, vjeru ili spol.

Godišnje se redovito provodi edukacija usmjerena na prepoznavanje i prijavljivanje slučajeva zlostavljanja djece. U 2021. godini nije prijava zlostavljanja djece kao niti drugih prijava koja bi se odnosila na povredu ljudskih prava.

I. 8. Borba protiv korupcije i pitanja u vezi s podmićivanjem

Jadranski luksuzni hoteli d.d. promiču nultu toleranciju prema korupciji.

Eventualna koruptivna ponašanja predstavljaju težu povredu obveze rada. Svi bitni poslovni procesi u kojima je moguć slučaj korupcije posebno se nadziru.

Društvo ima Etički kodeks. Sadržaj Kodeksa javno je dostupan. Tijekom 2021. godine nije bilo prijava Etičkom povjerenstvu.

I. 9. Posebna pravila u svezi zaštite osobnih podataka

S početkom primjene Opće EU uredbe o zaštiti osobnih podataka (Uredba 2016/679), a koja je stupila na snagu 25. svibnja 2018. godine, Jadranski luksuzni hoteli d.d. donijeli su potrebne politike i pravilnike o zaštiti osobnih podataka. Posebna se pažnja posvećuje zaštiti osobnih podataka gostiju i radnika. Isto tako provodi se edukacija novozaposlenih radnika koji imaju pristupe osobnim podacima o nužnosti pažljive obrade i zaštite istih. Tijekom 2021. godine nije bilo prijave povreda osobnih podataka uzrokovane postupcima radnika ili drugih osoba povezanih s Društvom.

I. 10. Očekivanja za 2022. godinu

U drugoj polovici 2021. godine došlo je do normalizacije poslovanja kako u turističkoj industriji tako i u Društvu na što je utjecala veća procijepljenost stanovništva te uvođenje COVID-19 putovnica na razini EU. Međutim, pored činjenice da su ograničene negativne posljedice pandemije uzrokovana virusom Covid-19 moguće i u 2022 godini, moramo uzeti u obzir i rizike koje donosi globalna makroekonomska i geopolitička situacija. Svjedočimo rastu cijena energije što može rezultirati globalnom inflacijom u širem smislu nego se to općenito smatralo. Rastuća geopolitička neizvjesnost u Europi uzrokovana sukobom između Rusije i Ukrajine utječe na daljni porast cijena energenata dok inflacija i povećanje cijena nabavnih dobara mogu utjecati na kupovnu moć gostiju.

I. 10. Očekivanja za 2022. godinu (nastavak)

Intenzitet ovih relevantnih okolnosti iz okruženja na koje Društvo ne može utjecati, permanentno se prate kako bi se pravovremeno poduzele sve adekvatne mjere i aktivnosti za minimiziranje operativnih i financijskih rizika poslovanja u svrhu održavanja financijske stabilnosti. Navedena prilagodljivost dokazana je i tijekom izvještajne godine kad je Društvo pravovremeno prilagodilo poslovanje te smanjilo utjecaj čimbenika rizika osobito u djelu financijske stabilnosti.

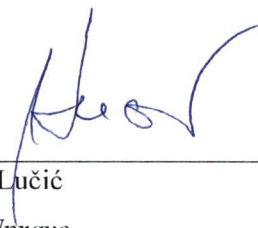
Nastavak normalizacije turističkog poslovanja očekuje se tijekom 2022. kada očekujemo oporavak cjelokupne potražnje koja će pridonijeti ostvarivanju zadovoljavajućih rezultata poslovanja.



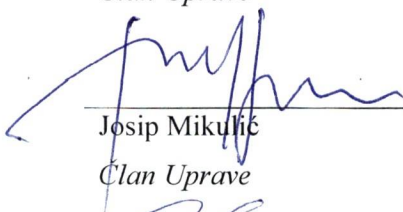
David James Taylor
Predsjednik Uprave



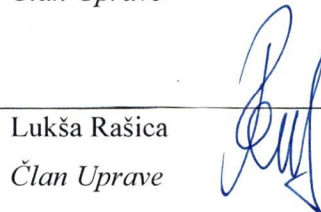
Antun Jakobušić
Član Uprave



Vlado Lučić
Član Uprave



Josip Mikulić
Član Uprave



Lukša Rašica
Član Uprave



Katija Jerković
Član Uprave

JADRANSKI LUKSUZNI HOTELI d.d.

27. travnja 2022.

Jadranski Luksuzni Hoteli d.d.
Dubrovnik 1