

POLITIKA ODRŽIVOSTI

Naša predanost

U Jadranskim luksuznim hotelima (JLH) **predani smo** kontinuiranom ocjenjivanju i poboljšavanju svoje ekološke i socijalne učinkovitosti. Naša je odgovornost voditi naše poslovanje na održiv način. Svjesni smo koji potencijal ima održivost u postizanju izvrsnosti u zadovoljstvu gostiju i zaposlenika, jačanju naših odnosa s partnerima, dobavljačima, dionicima i lokalnom zajednicom te uspostavljanju procesa kontinuiranog unapređenja. Provodimo aktivnosti održivosti iskreno, pošteno i autentično i strukturiramo ih zajedno sa šest područja djelovanja koja se temelje na naših osam stupova održivosti.

PRIRODA I OKOLIŠ: **Predani smo** aktivnoj zaštiti našeg prirodnog staništa. Predani smo upravljanju našeg negativnog utjecaja i njegovu smanjenju, te povećanju pozitivnog utjecaja na prirodu, posebice na klimu, ekosustave i vrste. Procjenjujemo i smanjujemo emisije ugljičnog dioksida, potrošnju energije i vode te maksimalno smanjujemo otpad koji proizvodimo. Smatramo da su dobrobit životinja i zdravlje tla prioriteti pri odabiru prirodnih proizvoda.

GOSTI: **Predani smo** stvaranju održivih, jedinstvenih i izrazito personaliziranih iskustava gostiju i njihovog zadovoljstva. Educiramo naše goste i osnažujemo ih da stvaraju smislenu povezanost s ljepotom i energijom naše tradicije i baštine, naših prirodnih proizvoda i okruženja, te naravno, s našom lokalnom zajednicom. Vrhunska usluga i najviša razina kvalitete ono su što pružamo svakodnevno, istovremeno osiguravajući da nastavimo biti tvrtka koja je osviještena o održivosti i tako posluje. Želimo kroz održivost nadahnuti svoje goste kako bi podržali naše napore i podigli razinu osviještenosti.

ZAPOSLENICI: **Predani smo** dobrobiti naših zaposlenika. Aktivno stvaramo sigurno i nadahnjujuće radno okruženje istovremeno njegujući kulturu poštivanja, zajedništva, uvažavanja i priznavanja. **Ulažemo u vještine te znanje i iskustvo** svojih zaposlenika te osiguravamo jednake mogućnosti i njihov osobni rast.

ZAJEDNICA I NASLIJEĐE: **Predani smo** potpori i očuvanju gradova, zajednica, baštine, tradicije i kulture u kojima djelujemo. Naš pristup upravljanju prepoznaje i štiti naše ljude i regionalne posebnosti koje smatramo svojim najvećim vrijednostima. Aktivno stvaramo poslovne prilike, angažiramo se u lokalnim razvojnim projektima, sponzorstvima i donacijama, te surađujemo s lokalnim organizacijama kako bismo podupirali održiv razvoj, istovremeno štiteći okoliš i prirodne resurse.

PARTNERI: **Predani smo** dugotrajnim i obostrano korisnim partnerstvima. Suradujemo na postizanju naših širih poslovnih ciljeva, a pri tome uvijek stavljajući održivost u središte našeg razmišljanja i djelovanja. Prema našim partnerima postupamo s najvećim poštovanjem i biramo ih na temelju pravednog i transparentnog procesa ocjenjujući različite aspekte, od kvalitete i pouzdanosti do održivosti, kao i gospodarske čimbenike. Ako su ostali čimbenici jednaki, prednost ćemo dati održivijim proizvodima i dobavljačima kao i onima s većim doprinosima lokalnom gospodarskom razvoju i s najmanje štetnim učincima na okoliš i zdravlje ljudi.

SVJESTAN RAST: **Predani smo** održivom pristupu prema rastu prihoda i dobiti. Svoje odgovornosti prema društvu stavljamo na prvo mjesto i aktivno surađujemo s različitim grupama dionika kako bismo bili u toku s našim važnim temama. Upravljanje održivosti kojim se bavimo sastoji se od kvalificiranih i osposobljenih osoba, robusnih procesa te jasnog i transparentnog programa rada. Izvrsnost i predanost u središtu su svega što radimo.

U Dubrovniku, 28.02.2022. ...



David James Taylor
Predsjednik Uprave