



ADRIATIC
LUXURY HOTELS

POLITIKA KVALITETE

Jadranski luksuzni hoteli su prestižna hrvatska hotelska grupacija koja posebnu pozornost posvećuje vrhunskoj kvaliteti svojih usluga kako bi nadmašila očekivanu razinu zadovoljstva svojih gostiju i partnera u stvaranju jedinstvenog doživljaja, te izvrsnog, predanog i iskrenog gostoprimstva.

Sustavni pristup kvaliteti utemeljen je na opredjeljenju najvišeg posloводства, aktivnostima posvećenog tima i alatima i metodama usmjerenim ka pružanju visoko prilagođenih i profesionalnih usluga i postizanje visoke razine kvalitete u svim svojim hotelima. Neodvojiv dio našeg trajnog puta ka izvrsnosti je usmjerenost na goste koji su u središtu svih naših aktivnosti i naše pažnje pri čemu posebno uvažavamo sve povratne informacije i percepciju naših gostiju, partnera i zaposlenika o kvaliteti naših usluga, procesa, aktivnosti i sustava u cjelini.

Sudjelovanje zaposlenika, i ostalih koji rade pod nadzorom kompanije Jadranski luksuzni hoteli, aktivno se potiče promicanjem proaktivnog, transparentnog i konstruktivnog stava, posebice putem predlaganja prilika za poboljšanja.

Primjena ove politike kvalitete utemeljena je na cjelovitom pristupu sukladno zahtjevima međunarodne norme ISO 9001:2015, trajnom poboljšavanju djelotvornost sustava upravljanja kvalitetom i postizanju ciljeva postavljenih od strane najvišeg posloводства kompanije.

U ispunjavanju svoje misije u čijem ishodištu je izvrsnost i predanost održivom razvoju tvrtke, tima, zajednice i okoliša te kako bi stvorila razliku u industriji, ova politika kvalitete je podržana politikama ostalih sustava upravljanja koje čine okosnicu cjelovitog upravljanja poslovanjem kompanije i našeg integriranog sustava upravljanja koji uključuje: Sustav upravljanja zaštitom okoliša (ISO 14001:2015), Sustav upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu (ISO 45001:2018), HACCP sustav, Sustav upravljanja informacijskom sigurnošću (ISO/IEC 27001:2013), Sustav upravljanja energijom (ISO 50001:2018) i Sustav upravljanja biološkom sigurnošću.

Jadranski luksuzni hoteli u potpunosti su opredijeljeni za:

- nadzor, mjerenje analizu i vrednovanje i zadovoljstva gostiju i primjenu svih alata i metoda za povećanje njihova zadovoljstva
- trajno poboljšavanje sustava upravljanja kvalitetom u svim segmentima našeg poslovanja
- ispunjavanje svih primjenjivih zahtjeva i obveza usklađenosti koji se odnose na kvalitetu
- trajno osposobljavanje i ulaganje u razvoj znanja i vještina naših zaposlenika u cilju postizanja djelotvornosti i učinkovitosti svih naših hotela

Sve osobe koje rade pod nadzorom Jadranskih luksuznih hotela moraju biti svjesne ove politike i njenih opredjeljenja i primijeniti ih u obavljanju svojih aktivnosti kako bi u svakom trenutku bili neovisni, odvažni, strastveni i s integritetom dali sve od sebe.

U Dubrovniku, 30.07.2021. .

David James Taylor
Predsjednik Uprave