



ADRIATIC  
LUXURY HOTELS

## POLITIKA INFORMACIJSKE SIGURNOSTI

Jadranski luksuzni hoteli posvećeni su postizanju najviše razine informacijske sigurnosti u svim segmentima poslovanja i pružanja hotelskih usluga kako bi na primjeren način zaštitili povjerljivost, cjelovitost i raspoloživost informacija naših gostiju, partnera i ostalih zainteresiranih strana te postigli najvišu razinu zaštite informacijske imovine nužne za ispunjavanje misije kompanije i održavanja vrhunske kvalitete naših usluga.

Sustav upravljanja informacijskom sigurnošću utemeljen je na održivom tehnološkom rješenju koje u potpunosti odražava posvećenost zaštiti podataka i informacija naših gostiju i partnera, naših dioničara i investitora osiguravajući najvišu razinu raspoloživosti, pouzdanosti, točnosti i neporecivosti svih naših dokumentiranih informacija.

Posebnu pozornost posvećujemo zaštiti osobnih podataka, sigurnom i odgovornom postupanju s podacima o kreditnim karticama i načinima plaćanja, primjerenom uporabi informacijsko-komunikacijske tehnologije i ostale relevantne informacijske imovine kako bi osigurali postupanje s intelektualnim i industrijskim vlasništvom koje je usklađeno s primjenjivom regulativom.

Uspostavili smo sustavni pristup koji uključuje dokumentiranje, primjenu, upravljanje, održavanje i provedbu svih nužnih procesa, postupaka i kontrola informacijske sigurnosti uz poseban naglasak na razvoj kompetencija i svijesti svih osoba koje rade pod nadzorom organizacije. Time postizemo najvišu razinu informacijske sigurnosti i osiguravamo neprekinutost poslovanja prema našim obvezama usklađenosti koje su utemeljene na zahtjevima svih relevantnih zainteresiranih strana.

Najviše poslovodstvo je u potpunosti opredijeljeno ispunjavanju svih primjenjivih zahtjeva koji se odnose na informacijsku sigurnost kao i na trajno poboljšavanje djelotvornosti sustava upravljanja informacijskom sigurnošću. Ovo opredjeljenje ugrađeno je u kulturu i strategiju naše kompanije te se primjenjuje, nadzire i vrednuje u svim operativnim aktivnostima kako bi se osiguralo trajno poboljšavanje. Razvoj naših sigurnosnih politika i kontrola utemeljen je i na identifikaciji promjena u vanjskom i internom kontekstu organizacije kako bi osigurali postizanje najviše razine sigurnosti i pravovremenu obradu rizika informacijske sigurnosti.

Izravno sudjelovanje svih osoba koje rade pod nadzorom kompanije Jadranski luksuzni hoteli potiče se promicanjem proaktivnog stava u stalnoj identifikaciji i obradi prilika za poboljšanje koje doprinose trajnom poboljšavanju performansi Sustava upravljanja informacijskom sigurnošću.

Sve osobe koje rade pod nadzorom Jadranskih luksuznih hotela moraju biti svjesne ove politike i njenih opredjeljenja i primijeniti ih u obavljanju svojih aktivnosti.

U Dubrovniku, 30.07.2021..

David James Taylor  
Predsjednik Uprave